



УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора ООО «Адепта»
от «01» сентября 2026 г. № 2

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ООО «АДЕПТА»

г. Астрахань
2026 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования в ООО «Адепта» (далее - Положение, Общество, Исполнитель) определяет порядок организации и оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемым ООО «Адепта».

1.2. ООО «Адепта» является организацией, осуществляющей обучение и образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.3. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в применимых случаях, постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» в действующей редакции, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678, Уставом ООО «Адепта» и локальными нормативными актами Общества.

1.4. Настоящее Положение применяется во взаимосвязи с Правилами приема обучающихся на программы дополнительного профессионального образования, Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий, Положением о промежуточной и итоговой аттестации, Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных, утвержденными дополнительными профессиональными программами и договорами об оказании платных образовательных услуг.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- исполнитель - ООО «Адепта», осуществляющее образовательную деятельность и оказывающее платные образовательные услуги;
- обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу;
- платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг;

- недостаток платных образовательных услуг - несоответствие услуги обязательным требованиям законодательства, условиям договора, утвержденной образовательной программе либо целям, для которых соответствующая услуга обычно используется или о которых Исполнитель был поставлен в известность при заключении договора, в том числе оказание услуги не в полном объеме;
- существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток либо недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, выявляется неоднократно, проявляется вновь после устранения либо имеет иные сходные существенные характеристики.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных услуг, не являющихся предметом заключенного договора, не может быть основанием для изменения объема или условий уже оказываемых ему образовательных услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденной дополнительной профессиональной программой, договором и законодательством Российской Федерации.

1.8. Стоимость обучения по каждой дополнительной профессиональной программе определяется Обществом самостоятельно и утверждается генеральным директором до заключения договора. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещается на официальном сайте Общества в установленном законодательством порядке.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг. Основаниями для снижения стоимости могут являться: одновременное направление одним заказчиком группы обучающихся; повторное обучение заказчика или обучающегося в ООО «Адепта»; проведение опубликованной акции или специального предложения; участие в партнерской или социальной программе; иные заранее определенные генеральным директором условия, не противоречащие законодательству.

1.10. Снижение стоимости оформляется приказом генерального директора, утвержденным предложением, прайс-листом либо иным внутренним документом, в котором определяются программа, размер или способ расчета скидки, круг лиц, которым она предоставляется, и период действия. Условия снижения стоимости доводятся до заказчика и обучающегося до заключения договора. При отсутствии действующего решения о снижении применяется утвержденная полная стоимость обучения.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев и в пределах, прямо допускаемых законодательством Российской Федерации с учетом уровня инфляции. Возможность и порядок такого изменения должны соответствовать закону и условиям договора.

1.12. Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора об образовании, оказываются только на основании самостоятельного волеизъявления заказчика и не могут навязываться как обязательное условие получения основной образовательной услуги.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. До заключения договора и в период его действия Исполнитель предоставляет заказчику и обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в объеме, обеспечивающем возможность их правильного выбора и предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.2. Информация о платных образовательных услугах доводится путем размещения на официальном сайте Общества и, при необходимости, непосредственно заказчику и обучающемуся до заключения договора. В подразделе официального сайта о платных образовательных услугах размещаются настоящее Положение, используемые образцы договоров

и документы об утверждении стоимости обучения по образовательным программам в предусмотренном законодательством объеме.

2.3. Информация о конкретной дополнительной профессиональной программе должна соответствовать утвержденной образовательной программе и содержать сведения, необходимые для принятия решения об обучении, включая вид программы, ее наименование, объем, форму обучения, сроки освоения, применяемые образовательные технологии, форму итоговой аттестации и вид выдаваемого документа о квалификации.

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме в порядке, установленном законодательством и Правилами приема ООО «Адепта».

2.5. При обучении физического лица, самостоятельно оплачивающего обучение, используется форма договора, предусмотренная Приложением № 2 к Правилам приема ООО «Адепта». В предусмотренной указанной формой модели договор может быть оформлен как счет-договор (оферта), полный и безоговорочный акцепт условий которого осуществляется путем оплаты выставленного Обществом счета, если до совершения оплаты заказчику предоставлен текст договора со всеми обязательными условиями и используемый способ позволяет достоверно определить лицо, совершившее акцепт.

2.6. При оплате обучения юридическим лицом используется форма договора, предусмотренная Приложением № 3 к Правилам приема ООО «Адепта». Договорная документация должна обеспечивать соблюдение требований части 1 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ, в том числе надлежащее участие лица, зачисляемого на обучение, в образовательных отношениях. При заключении одного договора в отношении группы обучающихся сведения о них могут указываться в приложении к договору, а их волеизъявление и принятие относящихся к ним условий фиксируются способом, обеспечивающим соблюдение требований законодательства к форме договора.

2.7. Договор должен содержать сведения, предусмотренные законодательством, в том числе:

- полное и фирменное наименование Исполнителя, место его нахождения;
- наименование заказчика - юридического лица либо фамилию, имя, отчество при наличии заказчика - физического лица, его место нахождения или место жительства и контактный телефон при наличии;
- сведения о представителях сторон и их полномочиях, когда договор подписывается представителем;
- фамилию, имя, отчество при наличии обучающегося, его место жительства и телефон при наличии, если обучающийся не является заказчиком;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полную стоимость образовательных услуг и порядок оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности в объеме, предусмотренном действующим законодательством;
- вид, наименование и направленность дополнительной профессиональной программы, форму обучения, срок освоения и иные основные характеристики обучения;
- вид документа о квалификации, выдаваемого при успешном завершении обучения;
- порядок изменения и расторжения договора, включая предусмотренные законом основания одностороннего расторжения Исполнителем;
- иные сведения, необходимые с учетом специфики программы и способа ее реализации.

2.8. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих или обучающихся либо снижающие уровень предоставленных им законом гарантий. Такие условия, если они включены в договор, применению не подлежат.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать актуальной информации, размещенной на официальном сайте Общества и содержащейся в утвержденной образовательной программе на дату заключения договора.

2.10. Заключение договора само по себе не заменяет зачисление. Образовательные отношения оформляются приказом о зачислении в порядке, установленном Правилами приема. Если договором предусмотрена предварительная оплата либо иное условие, которое должно быть выполнено до зачисления, приказ издается после выполнения такого условия.

2.11. Оплата производится в размере, порядке и сроки, установленные договором. Для физического лица, заключающего договор путем акцепта счета-договора, факт оплаты одновременно подтверждает акцепт в случаях, предусмотренных договором.

2.12. При реализации программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий условия предоставления доступа, требования к техническим средствам, каналы организационной связи и действия при технических сбоях регулируются договором, утвержденной программой и Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель обязан:

- оказать образовательные услуги в полном объеме в соответствии с образовательной программой и договором;
- зачислить обучающегося при выполнении условий приема и договора;
- при применении ЭО и ДОТ предоставить обучающемуся фактическую возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде не позднее установленной даты начала обучения;
- организовать текущий контроль, промежуточную аттестацию при ее наличии и обязательную итоговую аттестацию в соответствии с утвержденной программой и Положением об аттестации;
- при успешном завершении обучения оформить и выдать предусмотренный программой документ о квалификации, а в иных предусмотренных законом и локальными актами случаях - справку об обучении или о периоде обучения;
- предоставлять заказчику и обучающемуся предусмотренную законом информацию об образовательной услуге и результатах обучения в установленном порядке.

3.3. Заказчик обязан:

- предоставить достоверные сведения и документы, необходимые для заключения и исполнения договора;
- своевременно оплачивать образовательные услуги в размере и сроки, предусмотренные договором;
- своевременно сообщать об изменении сведений, имеющих значение для исполнения договора;
- если заказчиком является юридическое лицо, передавать Исполнителю персональные данные обучающихся только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора.

3.4. Обучающийся обязан соблюдать утвержденную образовательную программу, требования локальных нормативных актов Общества, правила работы с электронной информационно-образовательной средой, лично проходить предусмотренные программой виды

контроля и аттестации, не передавать третьим лицам индивидуальные данные доступа и соблюдать требования к использованию учебных материалов.

3.5. При обнаружении недостатка платной образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания соответствующих образовательных услуг, соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг либо возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами в случаях, когда такое устранение по характеру услуги возможно и допускается законодательством.

3.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором или разумный срок недостатки не устранены Исполнителем, а также при обнаружении существенного недостатка платной образовательной услуги или иных существенных отступлений от условий договора.

3.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

3.8. Если заказчик является потребителем в смысле законодательства о защите прав потребителей, к отношениям сторон применяются соответствующие гарантии Закона Российской Федерации № 2300-1, включая права при нарушении сроков и недостатках оказанной услуги.

3.9. Исполнитель не вправе устанавливать договором, локальным актом или иным документом штрафы, удержания либо иные последствия, которые ограничивают право заказчика или потребителя на отказ от договора по сравнению с императивными нормами законодательства.

4. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Изменение условий договора допускается по соглашению сторон в письменной форме либо иным способом, предусмотренным законом и самим договором, позволяющим достоверно установить содержание изменений и волеизъявление сторон.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством. Если заказчик является потребителем, он вправе отказаться от договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного договора.

4.3. При отказе заказчика - юридического лица последствия прекращения договора определяются Гражданским кодексом Российской Федерации, иными применимыми нормами законодательства и договором. Условия договора не могут противоречить императивным нормам законодательства.

4.4. Образовательные отношения прекращаются по основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 273-ФЗ, договором и локальными нормативными актами Общества, и оформляются приказом об отчислении.

4.5. Помимо иных предусмотренных законом оснований Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при просрочке оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также если надлежащее исполнение обязательств по оказанию образовательных услуг стало невозможным вследствие действий или бездействия обучающегося. Основания одностороннего расторжения Исполнителем должны быть прямо указаны в договоре.

4.6. При досрочном прекращении договора сумма, подлежащая возврату заказчику, определяется с учетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, которые в соответствии с законом могут быть возложены на заказчика. Фиксированные штрафы, комиссии или удержания не применяются вместо расчета фактически понесенных расходов, если иное прямо не предусмотрено императивной нормой закона.

4.7. Возврат денежных средств производится в срок и порядке, установленные законодательством и договором, после получения необходимых для возврата реквизитов и документов, если их предоставление объективно требуется.

4.8. При прекращении обучения до завершения программы обучающемуся выдается справка об обучении или о периоде обучения в порядке, установленном законодательством, Положением об аттестации и приказом об отчислении.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

5.1. Персональные данные, необходимые для приема, заключения и исполнения договора, организации обучения, аттестации и выдачи документов о квалификации, обрабатываются Обществом на основаниях, предусмотренных законодательством. Получение отдельного согласия не является обязательным, если обработка необходима для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных, либо для исполнения установленной законом обязанности Общества.

5.2. Данные, необходимые для исполнения обязанностей по представлению сведений в ФИС ФРДО и иные государственные информационные системы, обрабатываются в установленном законодательством объеме без отдельного согласия, если правовым основанием является обязанность, возложенная на Общество законом.

5.3. Если для отдельной цели или операции требуется самостоятельное согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от договора, заявления, списка обучающихся и иных документов, подписываемых субъектом, в соответствии с Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных ООО «Адепта».

5.4. Юридическое лицо - заказчик не дает согласие на обработку персональных данных от имени обучающегося, если не является его надлежащим представителем. Заказчик обязан иметь законное основание для передачи Исполнителю данных обучающегося.

5.5. Электронная почта не является обязательным каналом организационной связи. Обучающийся вправе использовать электронную почту при наличии, допустимый мессенджер, телефон, функционал образовательной платформы или иной согласованный способ связи в соответствии с Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий.

5.6. Обычная переписка в электронной почте или мессенджере не признается автоматически способом заключения, изменения или расторжения договора, если используемый способ не обеспечивает соблюдение требований закона и договора к форме соответствующего юридически значимого действия.

5.7. Использование образовательной платформы, CRM и иных информационных сервисов осуществляется в соответствии с Положением о персональных данных и требованиями законодательства к защите информации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение утверждается приказом генерального директора ООО «Адепта» и вступает в силу с даты, указанной в приказе.

6.2. С даты вступления в силу настоящей редакции ранее действовавшее Положение об оказании платных образовательных услуг ООО «Адепта», утвержденное 12 июля 2023 года, признается утратившим силу, если иное не установлено приказом об утверждении настоящего Положения.

6.3. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Общества в подразделе, посвященном платным образовательным услугам, вместе с используемыми образцами договоров и документами об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

6.4. Вопросы приема и зачисления регулируются Правилами приема; применения ЭО и ДОТ - Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных

технологий; промежуточной и итоговой аттестации - Положением об аттестации; обработки персональных данных - Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных. Настоящее Положение применяется к указанным вопросам в части, не противоречащей соответствующему специальному локальному акту.

6.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом генерального директора. При изменении законодательства нормы Положения применяются в части, не противоречащей действующим обязательным требованиям, до внесения соответствующих изменений.

6.6. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет генеральный директор ООО «Адепта».